



## **Gamme Blackwire 3200**

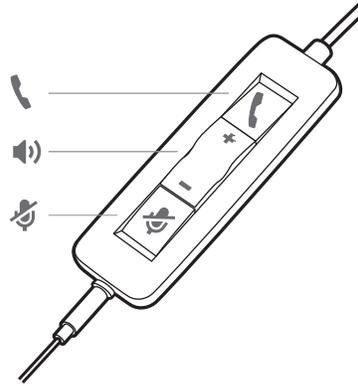
Micro-casque filaire avec cordon de  
contrôle d'appel

Guide utilisateur

# Sommaire

Présentation	3
Installation	4
Charger le logiciel	4
Port	6
Ajuster le serre-tête	6
Positionner la perche	6
Régler la perche	6
Utilisez la commande sur le cordon	7
Passer/prendre/terminer des appels	7
Volume	7
Mode secret	7
Dépannage	8
Micro-casque	8
Assistance	10

# Présentation



Icônes	Commandes sur cordon	VOYANTS LED	Fonction
	<b>Bouton d'appel</b>	Vert clignotant	Appel entrant
		Voyant vert fixe	En appel
	<b>Bouton d'augmentation du volume</b>		Augmente le volume d'écoute
	<b>Bouton de diminution du volume</b>		Réduit le volume d'écoute
	<b>Touche secret</b>	Rouge	Le son de l'oreillette est coupé

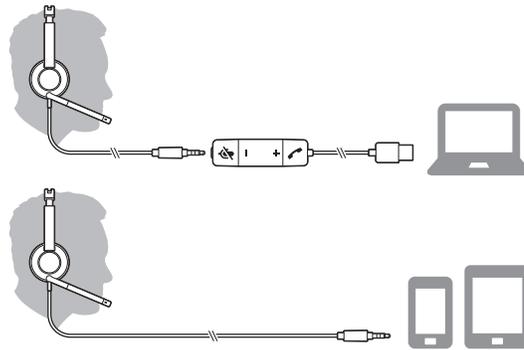
# Installation

Allumez votre micro-casque en le connectant à un ordinateur ou à un périphérique mobile.

Vous pouvez connecter votre micro-casque de deux façons :

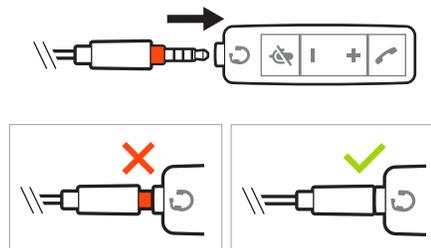
## 1 Via un connecteur USB-A/USB-C

**REMARQUE** La fonctionnalité de contrôle d'appel du micro-casque peut varier selon les périphériques mobiles.



## 2 Via un connecteur 3,5 mm\*

**REMARQUE** La fonction de contrôle d'appel n'est pas disponible sur ce micro-casque.



\*Connecteur 3,5 mm disponible uniquement sur les modèles Blackwire 3215/3225.

## Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec l'application de bureau Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

**REMARQUE** Les paramètres du périphérique sont également disponibles dans l'application de bureau Plantronics Hub.

## Mettez à jour votre périphérique Poly

Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique sur votre ordinateur avec Application de bureau Poly Lens. Téléchargez sur [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

Lors de la mise à jour :

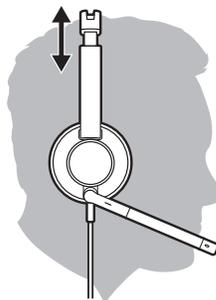
- Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre périphérique Poly.

- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant.

# Port

## Ajuster le serre-tête

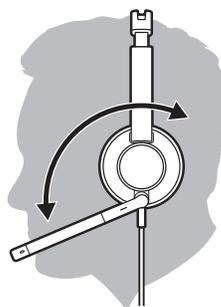
Allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Les oreillettes doivent être confortablement positionnées sur vos oreilles.



## Positionner la perche

Le micro-casque peut être porté dans les deux sens.

Faites pivoter la perche de sorte qu'elle soit placée devant votre bouche.

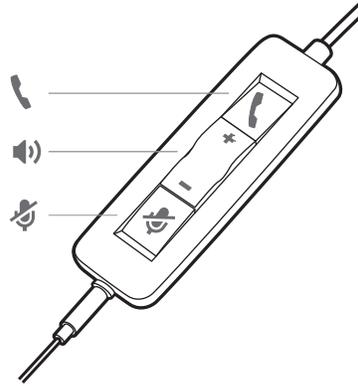


**AVERTISSEMENT** Afin de ne pas casser la perche, faites-la pivoter de haut en bas dans un rayon de 180°.

## Régler la perche

Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

# Utilisez la commande sur le cordon



## Passer/prendre/ terminer des appels

Le contrôle d'appel du micro-casque est une fonction logicielle et dépend d'un logiciel de téléphonie compatible. Si vous n'avez pas installé Application de bureau Poly Lens ([poly.com/lens](http://poly.com/lens)) ou si vous ne disposez pas d'un softphone compatible, appuyez d'abord sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque, puis passez/prenez/mettez fin à un appel à l'aide de l'application de softphone.

### Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel ou utilisez votre softphone.

### Passer un appel

Composez le numéro à l'aide de l'application disponible sur votre smartphone.

### Touche bis

Si vous n'avez pas de conversation en cours, effectuez une double pression sur la touche d'appel pour recomposer le dernier appel.

### Mise en attente

Appuyez et maintenez le bouton d'appel enfoncé pendant 2 secondes pour mettre un appel en attente.

## Volume

### Volume d'écoute

Appuyez sur les boutons de réglage du volume (+) ou (-).

### Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

## Mode secret

Durant un appel, appuyez brièvement sur la touche secret se trouvant sur le cordon pour couper le microphone. Appuyez à nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

# Dépannage

## Micro-casque

---

J'entends un son aigu lorsque je porte le micro-casque.

- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

---

Impossible d'entendre mon interlocuteur.

- Le volume à l'écoute est trop faible. Appuyez sur le bouton permettant d'augmenter le volume sur le micro-casque et/ou assurez-vous que le réglage le volume de votre ordinateur est correctement réglé.
- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique audio par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de définir votre micro-casque en tant que périphérique audio par défaut.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

---

Mes interlocuteurs ne peuvent pas m'entendre.

- Le son du micro-casque est coupé. Appuyez sur la touche secret pour désactiver le mode secret du microphone.
- La perche du microphone du micro-casque n'est pas correctement placée. Placez la perche près de votre bouche.
- Le micro-casque n'est pas défini comme périphérique voix par défaut. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique d'entrée.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

---

Le son du micro-casque est déformé.

- Baissez le volume d'écoute sur votre logiciel de téléphonie jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.

J'entends un écho dans le micro-casque.

- Réglez le volume sur le micro-casque.
- Vérifiez que la prise Jack de 3,5 mm est correctement connectée aux commandes du micro-casque.

---

Lorsque j'utilise mes écouteurs avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en vous rendant sur [www.plantronics.com/softphonecompatibility](http://www.plantronics.com/softphonecompatibility).
- Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du micro-casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que l'Application de bureau Poly Lens est bien installé. Consultez la section Charger le logiciel.
- Il est possible que la fonctionnalité du contrôle d'appel ne soit pas prise en charge par votre périphérique mobile. Renseignez-vous auprès du fabricant de votre périphérique.

---

L'autre micro-casque que j'utilisais pour écouter de la musique ne fonctionne plus.

- Le micro-casque devient le périphérique audio par défaut de Windows. Utilisez les paramètres audio de l'option Préférences du panneau de configuration des périphériques audio afin de modifier le périphérique audio.

Mon téléphone ne détecte pas mon micro-casque pendant un appel ou lorsque j'écoute de la musique.

- Lorsque vous passez un appel ou écoutez de la musique, assurez-vous que le son est redirigé vers votre micro-casque. Pour ce faire, vérifiez dans vos paramètres que votre micro-casque est bien défini comme périphérique par défaut.
-

# Assistance

## BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2022 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en forme hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

211088-11 02.22